

## ارتباط بین سطح تحصیلات کارکنان و نیمرخ سازمان یادگیرنده دانشگاه علوم پزشکی قزوین

فاطمه حبیبی\* رفعت محبی فر\*\* حسن جهانی هاشمی\*\*\* رامتین شیشه چی\*\*\*\* محمد زکریا کیایی\*\*\*\*\* الناز قناتی\*\*\*\*\*

### The relationship between Employees Level of education and the learning organization profile of Qazvin University of Medical Sciences

F.Habibi R.Mohebbifar H.Jahanihashemi R.Shishechi M.Z.Kiaei E.Ghanati

#### ABSTRACT:

**Background:** Nowadays, organizations to survive and gain competitive advantage require structural changes for conforming to their surrounding environmental changes. Many organizations are becoming learning organizations for this purpose.

**Objective:** The purpose of this article was to determine profile of learner's organization in Qazvin University of Medical Sciences, using continuous system linked organizational model based on different levels of education.

**Methods:** This is an applied study using a practical survey; Statistical community include people in all different organizational levels of Qazvin University of Medical Sciences, (consisting of 1517 people) which have been working during 2008-2009 academic year. Using formula, a sample of 260 people was randomly studied. Sample size allocation to different study groups was according to performance size. Data collection consisted of a questionnaire with 50 questions on a Likert scale. Data analysis was performed by SPSS software using statistical tests ANOVA and Student-T-Test.

**Findings:** The results of the research showed a community of 52% women and 48% men; of which 56.15% had a bachelorette degree (BS or BA), 18.85% masters and general practitioners degree (MS, MA or MSc.) and 16.16% specialist's doctorate and PhD degrees. The results showed none of the people in different educational backgrounds evaluated the University as a learning organization. Among the five dimensions of learning organization model; people and knowledge, there was no significant difference at different levels of education. While there was a significant difference ( $p < 0.05$ ) in the learning, organization and technology dimensions. The most points in learning dimension (20.70), organization (19.17) and technology (20.70) and overall assessment (93.91) belonged to groups with less than BA education.

**Conclusion:** According to research results, university in different educational levels was not assess as a learning organization and the weakest subsystems, was related to learning subsystem. No organization can survive without continuous learning. Managers must facilitate learning as a major activity, on this basis, the special attention of university decision makers are needed to move towards a learning organization. In this context the university can establish and develop an on time and flexible learning programs at top of its agenda.

**Keywords:** learning organization; System Linked Organizational Model; University

#### چکیده:

**زمینه:** سازمان‌ها امروزه برای بقا و کسب مزیت رقابتی نیازمند تغییرات ساختاری در هم‌نوایی با تغییرات محیط پیرامونشان هستند. برای این منظور بسیاری از سازمان‌ها در حال تبدیل شدن به سازمان‌های یادگیرنده می‌باشند.

**هدف:** هدف این مقاله ارزیابی پروفایل سازمان یادگیرنده دانشگاه علوم پزشکی قزوین با استفاده از مدل سیستم‌های به هم پیوسته سازمانی بر حسب سطوح مختلف تحصیلی بود.

**روش‌ها:** این پژوهش از نوع کاربردی می‌باشد که به صورت پیمایشی انجام پذیرفته است. جامعه آماری شامل کلیه افرادی هستند که در دانشگاه علوم پزشکی قزوین در رده‌های مختلف سازمانی (به تعداد ۱۵۱۷ نفر) طی سال تحصیلی ۸۸-۸۷ اشتغال به کار داشته‌اند. نمونه‌ای به حجم ۲۶۰ نفر به صورت تصادفی مورد مطالعه قرار گرفت. تخصیص حجم نمونه به گروه‌های مورد مطالعه متناسب با اندازه صورت پذیرفت. ابزار گردآوری داده‌ها پرسش‌نامه‌ای مشتمل بر ۵۰ سوال با مقیاس لیکرت بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری ANOVA و Student-T-Test صورت پذیرفت.

**یافته‌ها:** طبق نتایج حاصل از پژوهش ۵۲٪ جامعه را زنان و ۴۸٪ را مردان تشکیل می‌دادند؛ ۵۶/۱۵٪ دارای تحصیلات لیسانس، ۱۸/۸۵٪ فوق لیسانس و دکتری حرفه‌ای و ۱۶/۱۶٪ دکتری تخصصی و PhD بودند. نتایج نشان داد که افراد در هیچ کدام از سطوح تحصیلی، دانشگاه را سازمان یادگیرنده ارزیابی ننموده‌اند. از میان ابعاد پنج‌گانه الگوی سازمان یادگیرنده در ابعاد افراد و دانش در سطوح مختلف تحصیلی اختلاف معنی‌داری وجود نداشت. در صورتی که در ابعاد یادگیری، سازمان و فناوری اختلاف معنی‌دار بود ( $p < 0/05$ ). بیشترین امتیاز در بعد یادگیری (۲۰/۷۰)، سازمان (۱۹/۱۷) و فناوری (۲۰/۷۰) و در ارزیابی کلی (۹۳/۹۱) به گروه تحصیلات کمتر از لیسانس اختصاص داشت.

**نتیجه‌گیری:** بنا به نتایج پژوهش، دانشگاه در سطوح مختلف تحصیلی به عنوان سازمان یادگیرنده ارزیابی نگردیده است و ضعیف‌ترین زیرسیستم، مربوط به یادگیری می‌باشد. هیچ سازمانی بدون یادگیری مستمر قادر نخواهد بود به حیات خود ادامه دهد. مدیران باید یادگیری را به عنوان یک فعالیت اصلی تسهیل کنند. بر این اساس، توجه خاص تصمیم‌گیرندگان دانشگاه را جهت حرکت به سمت سازمان یادگیرنده می‌طلبد. در این راستا دانشگاه می‌تواند ایجاد و توسعه برنامه‌های یادگیری به هنگام و در عین حال منعطف را در رأس کار قرار دهد.

**کلیدواژه‌ها:** سازمان یادگیرنده، مدل سیستم‌های به هم پیوسته سازمانی، دانشگاه

\* کارشناس ارشد، مدیریت بهداشت و درمان، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

\*\* استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

\*\*\* دانشیار، آمار حیاتی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

\*\*\*\* دانشجوی کارشناسی ارشد MBA، دانشگاه آزاد گیلان

\*\*\*\*\* مربی، مدیریت بهداشت و درمان، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

\*\*\*\*\* مربی، مدیریت بهداشت و درمان، دانشگاه علوم پزشکی قزوین